

当社におけるお客様の個人情報の取扱いについて

1. 個人情報収集の目的

当社は、土木建設用機械器具のレンタルを主業とし、加えて農業用機械器具のレンタルと農作業の請負、また、地方公共団体、民間団体等が主催するイベントの企画、設営、運営のほか、土壌改良材等のゼオライトの製造、販売及び事業用等として携帯電話のレンタル、販売等を事業としております。

これらの事業を行ううえで必要とするお客様の個人情報を、以下の目的で取得、利用いたします。ただし、個人情報には「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」は含まれないものとする。

- ① 当社のレンタル物品、商品、サービスのご案内、お見積り、ご注文、ご請求に利用するため
- ② ご注文をいただいたレンタル物品、商品、サービスの授受を明確にするため
- ③ ご注文をいただいたレンタル物品の使用資格を確認するため
- ④ ご注文をいただいたレンタル物品、商品をお届けするため
- ⑤ ご注文をいただいたレンタル物品、商品について、お客様からの要請に基づく修理及び当社、供給元からのアフターサービス、メンテナンスのため、またご注文いただいた商品・サービスの関連商品のご案内のため

2. 第三者への提供

ご注文をいただいたレンタル物品、商品をお届け及びお客様からの要請に基づく修理、当社、供給元からのアフターサービス、メンテナンスのため、お客様の氏名、住所、電話番号など連絡方法を、配達業者、物品・商品の供給元等に対して、個人情報の提供を行うことがあります。

3. 預託について

上記の利用目的を効率的に行うために、個人情報の一部または全部を外部業者に提供し、その取扱いを委託することがあります。外部委託先における個人情報の保護に関しては、契約に定め、また当社から適切な管理・監督を行います。

4. 情報提供の任意性

この個人情報の取扱いについて、個人情報をご提供いただくのはお客様の任意であり、情報提供を拒否することもできます。

ただし、その場合、レンタル物品、商品、サービスをご提供できない場合があります。

5. 開示・訂正・利用停止の求めに対する対応

お客様からご本人に関する個人情報についての開示のご請求があった場合には、適切な本人確認手続きを行い、合理的な期間内に回答させていただきます。また、開示の後、訂正、利用停止、削除のご要請があった場合には、合理的な期間内に対応させていただきます。当社の個人情報の取扱いについてのご意見、ご質問は下記窓口にて承ります。

6. 問合せ窓口：弊社 個人情報相談窓口責任者

管理本部 管理本部長

電話 0155-33-1380 FAX 0155-34-6643

E-mail privacy@kyosei-rentemu.co.jp